



Horlogerie Alex - Terms & Conditions

NOTE: Men heeft binnen Nederland wettelijk (NL: art.7:46d Wet Koop op Afstand) het recht om een product binnen 7 werkdagen na ontvangst zonder opgave van reden te retourneren MITS het aangekochte item nog in de staat is van aankoop en de originele verpakking volledig intact en aanwezig is. Alle kosten van handeling, verzenden en belastingen zijn voor kosten van de koper en deze worden in mindering gebracht op het aankoopbedrag. (Dit art.7:46d is op te vragen bij de verkoper)

Warranty, given to the item in the contract, is written in the contract of buying with the note regarding the warranty card, what comes with this item. If there is NO warranty card coming with the item, there is NO warranty for this item OR the warranty period is written in this contract under header WARRANTY: This warranty is NOT been transported to a third party if this watch is been sold by the buyer in this contract.

Horlogerie ALEX is not responsible for lost or damage of an item during shipping when full insurance is NOT agreed and paid by Consumer. All custom costs are the buyers responsibility. We ship with standard documents for standard shipping.

European Law article over passing of risk:

Article 20

Passing of risk

In contracts where the trader dispatches the goods to the consumer, the risk of loss of or damage to the goods shall pass to the consumer when he or a third party indicated by the consumer and other than the carrier has acquired the physical possession of the goods. However, the risk shall pass to the consumer upon delivery to the carrier if the carrier was commissioned by the consumer to carry the goods and that choice was not offered by the trader, without prejudice to the rights of the consumer against the carrier.

NOTE:

- ❖ Our company has a standard insurance agreed with our shipping companies
- ❖ By return of the watch all handling and shipping costs are costs paid by Consumer (Handling costs € 25,- + Shipping costs)
- ❖ Do check also :
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguag>

Privacy statement:

Horlogerie Alex houdt zich vanzelfsprekend aan alle wetten en dus ook aan de Algemene Verordening Gegevensverwerking.

We slaan gegevens op over klanten en andere zakelijke relaties. Die gegevens delen we niet met anderen, tenzij de organisatie of persoon, waar de gegevens over gaan / eigenaar van zijn, daar uitdrukkelijk toestemming voor geven. Dat geldt bijvoorbeeld voor referentie aanvragen of voor het versturen en ontvangen van pakketten.

Personen en organisaties kunnen de gegevens opvragen die op hen betrekking hebben. Ook hebben zij het recht die gegevens te corrigeren of te (laten) verwijderen. Het is ook mogelijk bezwaar te maken tegen het gebruik van uw gegevens. Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan andere partijen (derden), tenzij dat noodzakelijk is om aangifte te doen van strafbare feiten.

